

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми

*Отчёт рассмотрен на заседании
Наблюдательного совета Дворца,
протокол №4 от 18 апреля 2019 года*

ОТЧЁТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ЗА 2018 ГОД

*Отчет получен учредителем
18 апреля 2019 года*

г.Пермь, 2019

I. Аналитическая часть

I.I. Общая характеристика учреждения

Полное наименование УДО	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми
Краткое наименование	МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми
Тип, вид, организационно-правовой статус	По типу реализации дополнительных общеобразовательных программ - организация дополнительного образования, по организационно-правовой форме - унитарная некоммерческая организация – муниципальное автономное учреждение
Юридический адрес	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29
Фактический адрес (включая адреса филиалов)	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29 Адреса филиалов 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.27а; 614009, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Советская, д.96; 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Пушкина, д.76.
Телефон/факс	212-47-05
Сайт/e-mail	www.ддют-пермь.рф / ddut-perm@mail.ru
Дата основания	Январь 1938г.
Имеющаяся лицензия на образовательную деятельность (серия, номер, дата выдачи)	Лицензия № 3952 от 10 апреля 2015г. (серия 50Л01 № 0001780)
Свидетельство о государственной аккредитации (серия, номер, дата выдачи)	-
ФИО руководителя	Н.М.Рослякова
ФИО заместителей руководителя ОУ по направлениям	И.Ю.Ядрышникова – заместитель директора по учебно-воспитательной работе Пахолов Н.М. – заместитель директора по работе с имущественным комплексом учреждения Родыгина Ю.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной работе

Отчёт рассмотрен на заседании Наблюдательного совета Дворца, протокол № 4 от 18 апреля 2019 года.

Цель самообследования – обеспечение открытости и доступности информации о состоянии развития Дворца на основе самоанализа.

I.2. Образовательная деятельность

Образовательная деятельность в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми (далее – Дворец) ведется в соответствии с нормативно-правовым обеспечением и базируется на Федеральном законе Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Стратегии развития воспитания в РФ до 2025г., Стратегии развития системы образования г.Перми до 2030г., Уставе МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми, Постановлении администрации города Перми "О Порядке формирования, размещения, финансового обеспечения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг" (30.11.2007г.), Приказе Департамента образования администрации города Перми «Об утверждении типового Положения о внедрении и использовании школьной карты в автоматизированной информационной системе электронного учета и контроля услуг в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Перми, подведомственных департаменту образования города Перми» (24.08.2015г.)

Дворец как крупнейшее многопрофильное учреждение дополнительного образования города Перми осуществляет деятельность в соответствии с муниципальным заданием департамента образования администрации г.Перми.

Цель образовательной деятельности Дворца в 2018 году - обеспечение разнообразия ресурсов, ориентированных на разностороннее развитие и самореализацию детей и подростков, формирования у них готовности к жизненному и профессиональному самоопределению.

Дворец располагает достаточными площадями для успешной реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и проводит образовательную деятельность по трём адресам: ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а, ул.Советская, 9б.

Во Дворце есть концертный зал на 150 мест, оснащённый современным звуко- и светооборудованием, хореографические, театральные, хоровые классы, скалодром, спортивные залы и уличные площадки, обсерватория, компьютерный класс, аквариумная выставка и выставка птиц, исторический и геологический музеи, учебные кабинеты со специальным оборудованием (раздел II).

На 31.12.2018г. детям дошкольного и школьного возраста во Дворце оказывалось **6069** образовательных услуг, из них на внебюджетной основе – **875** образовательных услуг, **59** человек - дети с ограниченными возможностями здоровья (с учётом второй услуги они в целом получают – **99** услуг); всего сформировано **402** учебные группы.

Порядок оказания платных образовательных услуг во Дворце определяется в соответствии с Положением об оказании платных образовательных услуг, приказами, дополнительными общеразвивающими программами. В 2018 г. на

платной основе занимались **434** ребёнка дошкольного возраста по **21** дополнительной общеразвивающей программе, **441** учащихся школьного возраста получал платные услуги по **18** программам разной направленности.

На 31.12.2018 года в кружках-спутниках, организованных на базе средних общеобразовательных школ города, занималось **2305** детей, что составляет **37,9%** от общего количества учащихся Дворца. По сравнению с прошлым годом (2017 г.) число предоставляемых услуг дополнительного образования на базе школ сократилось на **118**, что связано с недостаточно качественными условиями для развития предметно-развивающей среды в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ, сложностью проведения контроля посещаемости детьми учебных занятий, неопределенностью образовательных результатов.

Персональная электронная карта, по-прежнему, является механизмом учёта детей, зачисленных на бюджетной основе во Дворец. Приход ребёнка на занятие с картой привязан к бюджетному финансированию учреждения. Бюджетные группы комплектуются в соответствии с требованиями к наполняемости.

*Данные о контингенте учащихся
по образовательным направленностям в разрезе трёх лет*

№	Направленность	Декабрь 2016 г.	Декабрь 2017 г.	Декабрь 2018 г.
1.	Художественная	3676 (58,2%)	3551 (57,3%)	3657 (60,2%)
2.	Физкультурно-спортивная	1091 (17,2%)	1157 (18,6%)	1238 (20,3%)
3.	Техническая	505 (8%)	392 (6,3%)	453 (7,4%)
4.	Социально-педагогическая	509 (8,1%)	534 (8,6%)	242 (3,9%)
5.	Туристско-краеведческая	215 (3,4%)	223 (3,6%)	198 (3,2%)
6.	Естественнонаучная	311 (4,9%)	330 (5,3%)	281 (4,6%)
	Всего:	6307	6188	6069

Дворец предоставляет образовательные услуги для всех возрастных категорий детей и подростков. На 31.12.2018 г. во Дворце занимались дети:

до 6 лет - 139 чел.

6 - 9 лет - 2241 чел.

10-14 лет - 2444 чел.

15-17 лет - 1066 чел.

от 18 лет и старше - 139 чел.

*Данные приводятся по количеству детей без учёта второй услуги.

Сравнительные данные по контингенту Дворца за три года

Показатели	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2018 г.
Общее количество оказываемых услуг	6307	6188	6069
Количество услуг на платной основе	920	878	875
Кружки-спутники	2339 (44%)	2426 (45%)	2305 (37,9%)
Доля мальчиков	2460 (39,2%)	2367 (39,8%)	2380 (39,4%)

14 детских коллективов, имеющих звание «Образцовый детский коллектив», ведут во Дворце активную творческую и концертную деятельность. В учебных группах образцовых коллективов занимаются **1145** человек. С апреля по май 2018 г. на различных концертных площадках города прошли более **20** отчётных концертов, участниками которых стали более **1757** учащихся.

За отчётный период различными игровыми, познавательными, праздничными, социально-значимыми программами, выставками, фестивалями, конкурсами, было охвачено **96.974** человека. Доля детей, участвовавших в экскурсионных программах, составила - **1585** чел., в спортивных соревнованиях – **1797** чел.

В рамках целевой комплексной программы (ЦКП) «Детство. Равные возможности» во Дворце занимаются **59** детей-инвалидов с различными диагнозами. Из общего числа детей-инвалидов - **20** человек (**33,8%**) - учащиеся с ментальными нарушениями разной степени тяжести, **30** чел. (**50,8%**) – с диагнозом ДЦП, НОДА (нарушения опорно-двигательного аппарата).

Педагоги, работающие с детьми-инвалидами, в большинстве – педагоги-стажисты, имеющие многолетний успешный педагогический опыт.

Для детей-инвалидов во Дворце создана и продолжает развиваться доступная среда, позволяющая учащемуся беспрепятственно достичь учебного кабинета и воспользоваться образовательной услугой.

В организационную структуру Дворца входят 4 образовательных отдела, отделение дошкольного воспитания «Первые шаги», детско-юношеская спортивная школа с отделением по фехтованию.

Образовательное пространство объединяется информационным сайтом www.ддют-пермь.рф, на котором представлена подробная информация для детей и родителей: новости, ежемесячный план мероприятий, расписание занятий, полезная информация о коллективах.

Во Дворце работает детское телевидение, которое отражает новости на сайте и на youtube канале.

Зачисление детей в коллективы производится на основании заявления родителей и копии свидетельства о рождении, а также договора о предоставлении образовательной услуги. Родителями подписывается Лист согласия о предоставлении персональных данных.

Обязательным требованием при приёме является наличие у ребёнка медицинской справки о состоянии его здоровья. В крупных детских коллективах

приказом утверждаются родительские комитеты.

Режим работы Дворца с 8.00 до 21.00. Продолжительность 1 часа учебного занятия – 45 минут, допускается проведение сдвоенных (два учебных часа) занятий в хореографии и спорте; для детей дошкольного возраста – 25-35 минут. Распределение учебной нагрузки в течение недели в каждой конкретной группе ведётся в соответствии с СанПинами.

Дворец осуществляет образовательную деятельность на протяжении всего календарного года. В июне-июле 2018 года был организован лагерь палаточного типа для юных скалолазов (15 человек) в п.Пашия Горнозаводского района Пермского края и сплавы по р.Вийва для юных геологов (12 человек). В связи с капитальным ремонтом здания по ул.Советская, 96 в течение лета 2018 года лагерь досуга и отдыха при Дворце организован не был.

Учебный год во Дворце продолжается 36 учебных недель (в ДЮСШ с отделением по фехтованию – 42 учебных недели), конкретные сроки утверждаются приказом директора. Организация учебных занятий осуществляется в соответствии с расписанием, которое составляется руководителем коллектива с учётом возраста учащихся, нагрузки педагога, детей, занятости кабинетов, санитарно-гигиенических норм. Расписание утверждается директором. Численный состав учебных групп определяется Уставом Дворца и ежегодно утверждается приказом по комплектованию. Занятия могут проводиться как со всей учебной группой, так и по подгруппам, а также индивидуально.

Дворец работает в режиме непрерывной недели без выходных дней и каникул. Расписание занятий в каникулы может быть изменено.

Образовательная деятельность ведётся на бюджетной и внебюджетной основе по **6** направлениям дополнительного образования через реализацию **150** программ - **148** дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, **1** дополнительная предпрофессиональная программа по фехтованию, **1** программа спортивной подготовки по виду спорта «Фехтование». В бюджетных учебных группах реализуются **120** программ, из них **16** программ предназначены для детей-инвалидов, **30** дополнительных общеразвивающих программ осваиваются учащимися на платной основе.

Дополнительные общеразвивающие программы, реализуемые во Дворце, имеют уровневый и практикоориентированный характер, вариативное содержание и межпредметную интеграцию, разрабатываются педагогами с учётом интересов, потребностей и запросов детей.

Организация образовательного процесса в соответствии с учебным планом может предусматривать использование различных форм проведения занятий – по группам, подгруппам, партиям, индивидуально, со всем составом детского объединения. Группы дифференцируются по годам обучения (1 год обучения, 2 год обучения, 3-й и последующий год обучения), по охвату (группы и индивидуальные классы).

Наполняемость групп согласовывается с учредителем (на 1 и 2 году обучения – не менее 15 человек, на 3 году обучения – не менее 12 человек, на последующих годах обучения – не менее 10 человек в группе). Исключения составляют группы, формирующиеся в соответствии с требованиями СанПИН и имеющие особую

образовательную специфику, например, клуб юных собаководов, где одним из участников занятия является собака; клуб астрономов «Телескоп» (специфичность оборудования); кружок компьютерной графики; камнерезная мастерская и пр.

Индивидуальная форма учебных занятий используется в рамках реализации программ художественной направленности, в основном, в области музыкального творчества (классы обучения игре на музыкальных инструментах, классы сольного пения и т.д.), а также и при освоении программ театрального искусства.

Участие учащихся в культурно-массовых мероприятиях, концертах, экскурсиях, походах, а также организация выступлений детских коллективов вне территории Дворца, руководителями детских коллективов осуществляется только в соответствии с перспективным планированием и при наличии приказа директора.

Администрация и сотрудники Дворца уделяют особое внимание созданию безопасных условий пребывания детей во Дворце – наличие пункта охраны, ограничение пропуска посторонних лиц и родителей на второй и третий этажи, организация мест ожидания детей на первом этаже. В 2018 году установлена система автоматического пожаротушения защитных сооружений гражданской обороны (ЗС ГО). Заменены 50 единиц огнетушителей, в здании по ул.Сибирская, 29 заменены все пожарные рукава. Проведена инвентаризация защитных сооружений гражданской обороны. Устранены все предписания.

Составлены новые паспорта безопасности на Дворец, установлены магнитные замки на все эвакуационные выходы, приобретены необходимые аптечки.

В 2018 году педагогические и административные сотрудники прошли обучение по вопросам охраны труда, ГО ЧС, оказанию первой помощи, по организации административно-хозяйственной деятельности.

Во Дворце соблюдается температурный режим, функционирует столовая и буфет. Организованное питание детей не проводится. Медицинский кабинет отсутствует, обеспеченность медикаментами для оказания первой помощи составляет 100%.

Таким образом, Дворец имеет все необходимые разрешения от государственных структур для создания и организации безопасной образовательной среды, доброжелательной к детям.

ВЫВОДЫ:

Качество организации образовательного процесса во Дворце в современных условиях, в первую очередь, напрямую зависит от эффективности системы электронного персонифицированного учёта детей, где по-прежнему, есть сложности в объективности учёта специфики дополнительного образования (обширная репетиционная, концертная и конкурсная деятельность, выездные учебно-тренировочные сборы, выезды на конкурсы, соревнования, фестивали). Посещаемость детей подкрепляется электронной отметкой на терминале. В случае отсутствия у учащегося карты, её потери, технические сбои в работе оборудования, болезнь педагога, участие в курсовой подготовке создают существенные проблемы в достижении показателей, уставленных в муниципальном задании.

Таким образом, выполнение муниципального задания по оказанию образовательных услуг является, по-прежнему, приоритетным направлением

деятельности Дворца. Усилена личная ответственность педагогов за сохранность детского контингента, посещаемость учебных занятий, ответственность родителей за регулярность отметок посещений электронными картами, что в целом создает напряженность во взаимоотношениях между субъектами образовательного процесса.

По-прежнему, преобладают дополнительные программы художественной направленности (60%), поскольку учреждения дополнительного образования, реализуя программы технической направленности, не могут конкурировать по уровню технической оснащённости, например, с недавно открывшимся кванториумом «Фотоника».

Есть потребность в обновлении программного фонда, перевода его содержания в соответствии с требованиями, предъявляемым к программам нового поколения.

I.3. Система управления

Система управления Дворца базируется на педагогической культуре, на кадровой политике, в основе которой – предельное внимание к педагогу, создание условий для профессионального, психолого-педагогического и методического самообразования, без чего невозможно говорить об инновациях, работе Дворца в режиме развития.

Объектами управления выступает вся педагогическая система Дворца, основными компонентами которой являются: образовательный процесс, его методическое обеспечение, межличностные отношения участников образовательного процесса, система повышения квалификации педагогов и обслуживающего персонала Дворца, необходимая учебно-материальная база образовательного процесса.

По-прежнему пристальное внимание уделялось выполнению «майских указов» Президента РФ, направленных на повышение заработной платы педагогических работников. Администрация совместно с Наблюдательным советом Дворца способствовали своевременному решению вопросов об изменении статей финансово-хозяйственной деятельности, о перераспределении финансовых средств на повышение заработной платы педагогов.

Мотивационный подход в развитии профессиональной компетентности педагогов занимает важное место в системе управления Дворца. Наряду с материальным стимулированием уделяется особое внимание развитию и обновлению механизмов морального поощрения: участие в конкурсном движении разного уровня; возможность служебного продвижения в должности; признание заслуг и авторитета педагогических работников с вручением профессионального приза администрации «Вдохновение», особых юбилейных знаков «Сердце отдаю детям», «Почётный работник Дворца», юбилейной медали, занесение в Книгу Почёта Дворца; вручение Благодарственных писем и Почётных грамот. Так, в 2018 году к 80-летию Дворца за высокий уровень профессионализма были отмечены 115 работников Дворца (раздел 1.5).

Управление учреждением рассматривается директором как важнейший инструмент развития Дворца, взаимодействия его с УДО, СОШ г.Перми, с многочисленными социальными партнерами.

Во Дворце работает антикоррупционная комиссия.

Наблюдательный совет как коллегиальный орган управления Дворцом провел в 2018 году 16 заседаний, на которых рассматривались текущие вопросы: утверждение планов финансово-хозяйственной деятельности, утверждение отчета о деятельности Дворца и бухгалтерской отчетности, внесение изменений в план закупок на 2018 год и утверждение плана закупок товаров, работ и услуг на 2019 год, Наблюдательный совет своевременно отслеживает целевое исполнение бюджетного задания учредителя и содержание нормативно-правовых действий администрации Дворца.

Педагогический совет управляет организацией образовательного процесса, развитием содержания образования, реализацией в полном объеме дополнительных общеобразовательных программ, повышением качества обучения и воспитания учащихся. На педагогических советах решаются вопросы совершенствования содержания дополнительных общеобразовательных программ, внедрения современных педагогических технологий, освоения новых форм взаимодействия с родителями.

Общее собрание коллектива рассматривало в 2018 году следующие вопросы: внесение изменений в Устав Дворца, в локальные акты, в том числе в Положение о распределении стимулирующих выплат. Необходимо отметить, что в течение года распределение стимулирующего фонда проходило в образовательных отделах открыто и эффективно, с обсуждением в коллективе, что не вызвало жалоб и иных обращений педагогических работников.

Деятельность административной команды строится на основе уважения, доверия к своим сотрудникам, создания для них ситуации успеха. В системе управления доминирует философия взаимодействия, сотрудничества, рефлексии; «развитие» и «обучение сотрудников» рассматриваются как идентичные понятия.

Роль педагога в построении и осуществлении собственной программы профессионально-личностного роста является ведущей. В этом смысле можно рассматривать формирование управленческой компетентности педагога как приоритетную составляющую профессиональной компетентности и образовательного процесса в целом.

I.4. Содержание и качество дополнительного образования

Внутренняя и внешняя оценка качества дополнительного образования Дворца формируется из множества составляющих. Поскольку эта процедура не задается извне, учреждение само формирует модель, согласно которой определяются *показатели* того, что будет оцениваться и *критерии* – как это будет оцениваться.

Оценка качества во Дворце осуществляется в соответствии с Положением о внутреннем мониторинге, которое определяет многоаспектность изучения деятельности коллектива:

- качество управления (административный ресурс)
- качество образовательного процесса (педагогический ресурс)
- качество содержания образования (методический ресурс)
- качество реализации общеразвивающих программ (педагогический ресурс)
- качество инновационной деятельности учреждения (методический ресурс).

Институциональная модель внутреннего мониторинга качества предоставления образовательных услуг во Дворце включает несколько важнейших компонентов. Например, *система внутреннего контроля* (представлена в перспективном плане, доводится до сведения педагогических работников). В 2018 году мероприятия по руководству и контролю качества учебно-воспитательного процесса включали разные аспекты. Основными из них являлись:

- посещение и контроль качества ведения педагогами учебных занятий (за 2018 г. заместителем директора, заведующими отделами, методистами Дворца просмотрено и проанализировано 235 учебных занятий разных форм);
- анализ посещаемости и наполняемости в учебных группах (контрольные замеры проводились 5 раз, средний показатель посещаемости составил 89%, наполняемости – 96%, в зоне каждого контроля было не менее 1200 учащихся);
- ежемесячная проверка журналов;
- анализ состояния учебных кабинетов;
- анализ выполнения МЗ.

Полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ за 2018 год составила 96%. Незначительные потери связаны с карантином по гриппу и ОРВИ, с обучением педагогов на курсах повышения квалификации, с выездами детских коллективов на соревнования, конкурсы, фестивали.

Разнообразие форм контроля позволяет сделать вывод об эффективности деятельности всех субъектов образовательного процесса, выявить опыт, который используется в педагогической и управленческой деятельности. В результате контроля, анализа и целеполагания образовательный процесс совершенствуется, обновляется содержание образования в соответствии запросами потребителей образовательных услуг.

Внутренний мониторинг позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество содержания образования, качество реализации общеобразовательных общеразвивающих программ, качество инновационной деятельности Дворца.

Система внутреннего мониторинга даёт возможность своевременного сбора и обработки информации о состоянии образовательного процесса, сравнения заданного состояния с реально существующим, определения рекомендаций по изменению существующего положения, принятия управленческих решений.

Объектами контроля являются педагогические кадры (разделы 1.2., 1.5., 1.6., II), материально-техническая база (раздел 1.6.)

Аттестация учащихся рассматривается педагогическим коллективом как неотъемлемая часть образовательного процесса, так как позволяет всем его

участникам оценить качество и реальную результативность дополнительного образования. Целью аттестации является выявление исходного, промежуточного и итогового уровня теоретических знаний, практических умений и навыков учащихся, их соответствия прогнозируемым результатам дополнительных общеобразовательных программ.

Аттестация проводится в соответствии с *Положением о порядке, формах и периодичности аттестации учащихся, приказом «Об утверждении порядка проведения аттестации учащихся».*

Качество образовательного процесса оценивается «срезовыми» способами:

- начальная диагностика на входе (первичное выявление уровня готовности учащихся к освоению выбранной программы; обновление знаний у тех, кто уже занимался во Дворце), сентябрь;
- промежуточная (промежуточные замеры умений и навыков), декабрь;
- итоговая (анализ освоения программы на уровне курса, на уровне полного объёма), май.

Глубина мониторинга качества дополнительного образования на уровне отдельного образовательного объединения зависит от специфики, срока реализации, содержания образовательной программы, уровня ее соответствия современным требованиям. Программа является внутренним стандартом, определяющим критерии качества процесса обучения.

Формы аттестации разрабатываются индивидуально для определения результативности усвоения дополнительной общеобразовательной программы, отражают цели и задачи программы (зачет, творческая работа, соревнование, выставка, экзамен, конкурс, фестиваль, отчетный концерт и пр.).

Показателем результативности образования, успехов и достижений учащихся также является ежегодно высокий уровень побед в фестивалях, конкурсах, смотрах, соревнованиях, выставках городского, краевого, российского и международного уровней.

Достижения учащихся

Кол-во детей	Городской уровень	Уровень края, региона	Российский уровень	Международный уровень	Всего
2016 г.					
Призёры, победители	312	528	502	748	2090
2017 г.					
Призёры, победители	495	510	551	663	2219
2018 г.					
Призёры, победители	825	956	615	689	3085

За 2018 г. победителями и призёрами престижных конкурсов, соревнований, фестивалей стали **3085** учащихся Дворца, **7** человек получили знаки отличия «Гордость Пермского края», **1** человек стал обладателем стипендии губернатора ПК «Юные спортсмены Прикамья».

Во Дворце функционирует единственное в Перми детско-юношеское объединение «Юнармейский Пост № 1», в котором **131** подросток из семи образовательных организаций Перми и Пермского края. Ребята учатся и несут Вахты Памяти у мемориалов Боевой Славы Прикамья и «Тыл - фронту».

11 марта 2018 года исполнилось 75 лет со дня формирования Уральского добровольческого танкового корпуса. К этому юбилею ребята детско-юношеского объединения предложили провести викторину «Дорогой чести и отваги Уральский танковый прошёл». Инициатива Поста № 1 была поддержана краевым Центром военно-патриотического воспитания молодежи. **476** человек из разных уголков Пермского края приняли участие в заочном и очном этапах краевой викторины.

Стабильным остается показатель доли учащихся четвёртого и более лет обучения (**1819 чел.**), что свидетельствует об осознанности выбора вида деятельности, формировании устойчивого интереса к профильной области и желания достичь определённого устойчивого результата.

96% учащихся успешно прошли аттестационные испытания по завершению учебного года и переведены на следующий этап обучения. **114** выпускников Дворца получили Свидетельство об окончании полного курса дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

2018 год – год 80-летия Дворца. Проведено много разноплановых мероприятий для детей и взрослых:

- торжественный приём педагогов Дворца в мэрии г.Перми;
- открытие исторической экспозиции «Музей про детей»;
- концерт для ветеранов Дворца;
- юбилейный концерт музыкальных коллективов «Волшебных звуков торжество»;
- праздничный концерт творческих коллективов «Дворец - будущее начинается здесь!»;
- спектакли;
- интерактивные экскурсии;
- выставки;
- флеш-моб;
- танцевальная программа «Дворец – это мы!» (для детей);
- творческие конкурсы для детей;
- открытые образовательные практики педагогов Дворца «Дополнительное образование – пространство безграничных возможностей»;
- мастер-классы, открытые учебные занятия, демонстрационные и диалоговые площадки.

Для детей прошли - конкурс рисунков «С днём рождения, Дворец!», фестиваль любительских фотографий «Кадры удивительного детства», конкурс на лучший юбилейный слоган Дворца.

Дворец встречал делегации коллег из разных городов Пермского края и России: Лысьва, Карагай, Березники, Кунгур, Чердынь, Куеда, Челябинск, Москва.

К юбилею методической службой выпущен сборник из опыта работы педагогов «Воспитательный и социализирующий потенциал современного дополнительного образования», комплект исторических открыток.

В феврале 2018 г. во Дворце открылся новый исторический «Музей про детей». В течение года его посетили свыше 2200 детей и взрослых. Только за июнь более 400 ребят из городских школьных лагерей побывали на обзорных экскурсиях по музею, мастер-классах и игровых программах. На базе музея Дворца была оформлена выставка «Горячий снег Сталинграда», основанная на материалах Музея Победы г. Москвы.

Большим интересом у детей, педагогов и родителей пользовались акции, праздники и выставки, отражающие даты, памятные для России и города Перми. Был выпущен мини-буклет о музейных экспозициях Дворца, подготовлена виртуальная экскурсия, презентационный ролик о музее, игра «Тимур и его команда». Материалы архива музея стали частью видеоряда телевизионной передачи «Время героев» на ТВ «ВЕТТА».

Активисты «Отрядов мэра» и учащиеся творческих коллективов Дворца изучают документы, помогают пополнять экспозицию музея на основе исторических летописей. Эстрадно-театральный коллектив «Прозус-Д» (руководитель А.Л.Астафьева) подготовил детей-экскурсоводов – ведущих различных мероприятий музея, отражающих столетие пермского детства.

В 2018 году Дворец включился в работу над формированием собственной положительной репутационной оценки:

- увеличилось количество публикаций о Дворце в СМИ, на портале департамента permedu.ru;
- создана официальная группа Дворца в социальной сети «ВКонтакте», количество подписчиков которой постоянно растет, в ней публикуются анонсы событий, фотографии, видеоотчеты, обзоры мероприятий;
- официальные страницы в социальных сетях имеют все крупные детские объединения;
- деятельность Дворца отражается в новостных материалах на портале permedu.ru.

По итогам работы в рамках репутационной оценки 2018 года Дворец вошел в лидеры медиарейтинга.

ВЫВОДЫ

На уровне всеобщей цифровизации российского образования остается проблема недостаточного использования педагогами в образовательном процессе электронных и дистанционных технологий, что связано с низкой финансовой возможностью учреждений дополнительного образования в приобретении современного технического оборудования.

Тотальность учёта и контроля посещаемости детьми учебных занятий через электронную карту ведёт к расширению несвойственных для педагога дополнительного образования, заведующего образовательным отделом функций, что не может не отражаться на качестве учебно-воспитательного процесса.

I.5. Качество кадрового, учебно-методического, информационного обеспечения

В 2018 году во Дворце были проведены организационные мероприятия по оптимизации штатного расписания. В результате реорганизации одного из образовательных отделов произошло сокращение численности персонала, в том числе одного из руководителей отделов, а также уменьшилось количество педагогов-совместителей. Перечень специалистов педагогического состава по должностям остался неизменным и оптимальным для достижения целей учреждения по дополнительному образованию подрастающего поколения: педагог дополнительного образования, тренер-преподаватель, концертмейстер, педагог-организатор, педагог-психолог, методист.

Педагогический коллектив Дворца остаётся таким же высокопрофессиональным, опытным, творческим, готовым к инновациям и достижению новых вершин: 77,8% от численности основного состава имеют высшее профессиональное образование, из них 96,6% с высшим педагогическим образованием; 42,6% педагогов имеют квалификационную категорию, из них 40% - высшую квалификационную категорию; 59,2% педагогического состава с опытом работы с детьми более 20 лет.

Педагоги-стажисты готовы быть наставниками и передавать свой опыт молодому поколению, в том числе и молодым педагогам, имеющим стаж работы менее 5 лет, их в учреждении 10%. Ежегодно во Дворец приходят работать молодые специалисты, и 2018 год не был исключением. Педагогический коллектив обрёл нового педагога хорошего коллектива – обладателя диплома с отличием, а также молодого тренера-преподавателя по фехтованию – выпускника Дворца, мастера спорта России, члена сборной России по фехтованию. Уже стало доброй традицией, когда выпускники возвращаются во Дворец дипломированными специалистами - педагогами, чтобы обучать мальчишек и девчонок своему любимому делу, которым они сами когда-то в детстве занимались.

К сожалению, всё так же острой остаётся проблема с педагогическими кадрами по дисциплинам технической направленности, в частности, по роботехнике, компьютерной графике. В основном это связано с низкой заработной платой педагогов дополнительного образования.

В 2018 году три педагога Дворца, освоив образовательную программу, успешно прошли государственную итоговую аттестацию по специальности 44.02.03 «Педагогика дополнительного образования» в КГАПОУ «Пермский краевой колледж «Оникс» г.Перми. Из общей численности основного состава педагогических работников Дворца 95,4% имеют высшее или среднее профессиональное образование педагогической направленности.

Один из педагогов-организаторов повышает свой профессиональный уровень, успешно обучаясь в магистратуре Пермского государственного института культуры.

За 2018 год более 50% педагогических работников Дворца повысили уровень своей компетенции, пройдя обучение на курсах повышения квалификации разной направленности, участвуя в различных семинарах-тренингах и мастер-классах.

В июне 2018 года 25 педагогов прошли курсы повышения квалификации в ПГГПУ по дополнительной профессиональной программе «Современные

педагогические технологии в дополнительном образовании: подходы к проектированию учебных занятий и организации воспитательной деятельности», где представили к защите 13 образовательных проектов.

Во Дворце эффективно работает система подготовки педагогов к аттестации. За 2018 г. 8 педагогов были аттестованы на высшую (6 чел.) и первую (2 чел.) квалификационные категории. Средний показатель экспертных оценок составил 87%.

Педагоги активно участвуют в интеллектуальных конкурсах среди педагогов Ленинского района и города Перми, неизменно занимая призовые места. Созданный в 2016 году вокальный ансамбль педагогов Дворца – дипломант и лауреат конкурсов разного уровня.

В 2018 году в рамках празднования 80-летия Дворца детского (юношеского) творчества работники учреждения были отмечены наградами разного уровня, такими как:

Благодарность Министерства спорта РФ – 1 чел.

Благодарственное письмо Губернатора Пермского края – 2 чел.

Благодарственное письмо Законодательного собрания Пермского края – 2 чел.

Благодарственное письмо председателя Законодательного собрания Пермского края – 1 чел.

Почётная грамота Министерства образования и науки Пермского края – 4 чел.

Благодарственное письмо Министерства образования и науки Пермского края – 5 чел.

Почётная грамота Министерства культуры Пермского края – 4 чел.

Благодарственное письмо Министерства культуры Пермского края – 3 чел.

Благодарственное письмо Министерства физической культуры, спорта и туризма Пермского края – 2 чел.

Благодарственное письмо Министерства природных ресурсов – 2 чел.

Почётная грамота города Перми – 1 чел.

Благодарственное письмо Главы города Перми - 1 чел.

Благодарственное письмо Пермской городской Думы – 4 чел.

Почётная грамота главы администрации Ленинского района города Перми – 3 чел.

Почётная грамота Департамента образования администрации города Перми – 6 чел.

Благодарственное письмо Департамента образования администрации города Перми – 6 чел.

Почётная грамота Департамента культуры администрации города Перми – 4 чел.

Благодарственное письмо Департамента культуры администрации города Перми – 3 чел.

Почётная грамота Комитета по физической культуре и спорту администрации города Перми - 2 чел.

Благодарственное письмо Комитета по физической культуре и спорту администрации города Перми - 4 чел.

Почётная грамота МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми – 16 чел.

Благодарственное письмо МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми – 32 чел.

Юбилейный знак «Сердце отдаю детям» - 5 чел.

Юбилейный знак «Почётный работник Дворца» - 7 чел.

Памятная медаль МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми – 20 чел.

Профессиональный приз МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми «Вдохновение» - 5 коллективов.

В методическую службу Дворца входят: заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заведующие образовательными отделами, методисты, педагог-психолог. Структура методической службы включает:

- методический совет;
- методические профильные объединения (хореографов, вокалистов, пианистов, «народников», педагогов изо);
- творческие группы;
- проблемные лаборатории;
- мастер-классы;
- конкурсы профессионального мастерства;
- школы педагогического мастерства и пр.

Методическая служба выстраивает свою работу с опорой на Программу развития Дворца на период 2017-2019гг., реализуя проект «Грани мастерства. Перезагрузка», направленный на развитие компетентности педагогов в сфере современных подходов к работе в системе дополнительного образования детей, внедрение в практику инновационных форм работы.

В сентябре 2018 года методическая служба провела анкетирование, которое показало, что не все педагоги чувствуют себя уверенно *в вопросе разработки образовательной программы, а также методических (дидактических) средств обучения.*

Не вызывает трудностей педагогов организация *воспитательной деятельности, использование активных и интерактивных методов и обучения* только у трети опрошенных

Вызывает много вопросов тема *разработки проектов и применение проектных технологий в работе с детьми, а также презентация собственного опыта, навыки публичного выступления, владение деловой риторикой и жанрами письменной речи.*

Программа обучения педагогов была составлена с учетом данных анкетирования. Методисты разработали спецкурсы: «Проект: как облечь идею в слово», «Новость, пресс-релиз, рекламный текст», «Деловая риторика», «Развитие творческих способностей», «Мой интернет-ресурс», «Мастер-класс в УДО» и др. Отдельного внимания заслуживает работа новой IT-лаборатории, цель которой дальнейшее освоение педагогами ИКТ-технологий.

Проект «Грани мастерства. Перезагрузка» предполагает тесную связь системы обучения и конкурсного движения во Дворце. Конкурс профессионального мастерства пройдет весной 2019 года, и его результаты будут представлены на итоговом педагогическом совете в мае.

В 2018 году педагог дополнительного образования, руководитель астроклуба «Телескоп» С.В.Полищук стал призёром муниципального этапа конкурса «Учитель года» в номинации «Педагог дополнительного образования». На краевом этапе

конкурсе С.В.Полищук получил спецприз.

Педагог Романова Е.А. стала участницей регионального этапа Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций, представив нотный сборник по музицированию для баяна и аккордеона в номинации «Игровые технологии».

В 2018 году Дворец по-прежнему является стажировочной образовательной площадкой Института развития образования Пермского края, в рамках которой педагоги демонстрировали лучшие педагогические практики. На базе Дворца организуются педагогические и методические практики студентов пермского педагогического колледжа и ПГГПУ.

Однако методическая служба видит проблему в преобладании во Дворце традиционной «знаниевой» парадигмы обучения детей и подростков, в то время как задача современного образования - достижение новых образовательных результатов (Стратегии развития системы образования г.Перми до 2030г.), так называемых «мягких навыков», которым уделяется мало внимания в дополнительных общеобразовательных программах: продуктивно и позитивно общаться, эффективно работать в команде, иметь развитое критическое мышление и эмоциональный интеллект, креативность, мотивацию к непрерывному самообразованию в течение всей жизни. Это задача ближайшего будущего в работе методической службы Дворца.

В методическом кабинете Дворца размещен компьютер для педагогов с выходом в интернет, сканер, принтер, цифровой фотоаппарат.

Все большее количество учебных и дидактических материалов методического кабинета переводится на электронные носители.

В методическом кабинете есть необходимое оборудование для организации работы телевидения Дворца (видеокамера, ноутбук, беспроводной микрофон, система беспроводных микрофонов (петличка), штатив, съемный жесткий диск, накамерный свет). В каждом из зданий размещены телевизоры, на которых в ежедневном режиме демонстрируются сюжеты телевидения Дворца.

Во Дворце функционирует *сервер*, аппаратно-программный комплекс в локальной сети, регулирующий работу 90% компьютеров. В 2018 году скорость интернета была увеличена до 100Mbit в секунду.

Есть *библиотека*, в которой размещен основной фонд - художественная, педагогическая и психологическая литература, периодика. Кроме этого, в каждом учебном кабинете собрана литература (спортивная, техническая, научная и др.) исходя из профиля кабинета и направленности дополнительной общеобразовательной программы.

Таким образом, во Дворце существует широкий доступ к современным образовательным ресурсам.

ВЫВОДЫ

Есть необходимость в омоложении педагогических кадров, привлечении молодых специалистов в дополнительное образование. Однако низкий уровень заработной платы, невысокая педагогическая нагрузка, ведение большого объема

документации и отчетности, электронная карточная система, низкая вероятность получения первой квалификационной категории в первые годы работы в целом негативно влияют на решение молодых людей работать в системе дополнительного образования.

Сбор, оформление и подготовка огромного объема материалов за пятилетний межаттестационный период для размещения их в электронном портфолио снижают число педагогов, желающих проходить процесс аттестации на высшую и первую квалификационные категории, что влечёт за собой и снижение общего показателя категоричности учреждения в целом.

I.6. Материально-техническая база

Образовательный процесс во Дворце осуществляется на базе трех зданий. В учебных кабинетах есть основное оборудование для качественной реализации дополнительных общеобразовательных программ.

В 2018 году был проведен текущий ремонт здания Дворца по адресу ул.Советская,96 на сумму около 8 млн.рублей по замене кровли, гидроизоляции и усилению фундамента. Также был установлен металлический забор вокруг территории, автоматические ворота въезда на территорию и домофонная калитка.

В здании по ул.Сибирская,29 (со стороны ул. Луначарского) установлен металлический забор с раздвижными воротами.

В двух зданиях (ул.Сибирская, 27а и 29) установлена система контроля удаленного доступа.

Для концертного зала приобретен цифровой микшерский пульт и прожектора полного движения.

Все структурные подразделения во всех зданиях обеспечены выходом в интернет, в здании на ул.Сибирской, 29 есть две парольные точки доступа wi-fi. В компьютерных кабинетах, кабинетах геологии, декоративно-прикладного творчества, в обсерватории, в художественной школе, в клубе юных собаководов, обеспечен доступ учащихся в интернет во время учебного процесса.

Все помещения оснащены автоматической пожарной сигнализацией и противопожарным водопроводом. В концертном корпусе (бомбоубежище) установлена система пожаротушения.

Отдельно стоящие здания (ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а) оснащены системами видеонаблюдения. В зданиях по адресам ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а существует беспрепятственный доступ для инвалидов и маломобильных граждан. В концертном корпусе функционирует туалет для инвалидов, автоматический подъемник на сцену. В учебном корпусе оборудован пандус, входная группа, съезды с внутреннего пандуса на этажи, пороги, два туалета для инвалидов на третьем этаже, есть указатели и мнемосхемы для слабовидящих в обоих зданиях.

Тем не менее, остаются проблемы в материально-техническом оснащении Дворца для осуществления современного образовательного процесса.

I.7. Внутренняя система оценки качества образования

и её функционирование

С целью внутренней оценки качества образовательной среды в 2018 году было проведено анкетирование детей, родителей и педагогов в рамках социологического исследования «Оценка уровня удовлетворенности субъектов образовательного процесса» (в соответствии с репрезентативной выборкой).

Родители (97,6%) дают положительную оценку посещения занятий, отмечают, что дети с удовольствием, желанием, интересом и радостью обучаются во Дворце. Для них это возможность получить новые знания, приобрести опыт выступления на сцене, поучаствовать в спортивных соревнованиях, выступить на конференции, поверить в себя, учиться взаимодействовать в коллективе, научиться дружить.

Также высоко (96,5%) родители оценивают профессионализм педагогов.

Среди конкурентных преимуществ Дворца родители отметили большой и разнообразный выбор образовательных услуг (95,2%) и удобное расположение в центре города (81%).

Однако часть родителей считает, что необходимо увеличить количество игровых зон во Дворце, негативно отзываюся об отсутствии бесплатных автостоянок на территориях, близлежащих к Дворцу.

Педагоги отмечают в анкетах, что оценивают взаимоотношения в коллективе детей как психологически комфортные – 95,2%, взаимоотношения с родителями как, в целом, благоприятные - 91%. Психологический климат внутри педагогического коллектива оценивается как «дружный, всегда готовый помочь» - 88,5 %.

Отношения с детьми в коллективе учащиеся оценивают как дружеские, теплые (97 %).

О Дворце сами дети (97,2%) отзываюся также положительно: добрый, приветливый, отличный, интересный, веселый.

Таким образом, анкетирование родителей, педагогов и детей показало высокую степень удовлетворенности всех участников образовательного процесса образованием во Дворце.

В настоящее время ситуативные изменения, инновации являются необходимым элементом устойчивого функционирования Дворца, позволяя учреждению быть конкурентоспособным в непрерывно изменяющихся условиях внешней среды при прогнозировании и удовлетворении социального запроса ребёнка и его семьи.

По-прежнему считаем несовершенным механизм оценки качества муниципальных услуг с участием потребителей, размещенный на портале образования, который, на наш взгляд, должен быть непосредственно на сайте учреждения, иметь простую схему регистрации, создавая мотивацию к выражению мнений детей и родителей.

II. Информация о показателях деятельности Дворца

№	Показатели	2017	2018	
1.	Образовательная деятельность	Единица измерения		
1.1.	Общая численность учащихся, в том числе:	6143	6069	-74
1.1.1.	- детей дошкольного возраста (3-6 лет)	416	434	18
1.1.2.	- детей младшего школьного возраста (7-9 лет)	1937	1946	9
1.1.3.	- детей среднего школьного возраста (10-14 лет)	2631	2444	-187
1.1.4.	- детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	1058	1066	8
1.2.	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	878	875	-3
1.3.	Численность\удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	241 3,92%	185 3,01%	-56
1.4.	Численность учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	5	6	1
1.5.	Численность\удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	1113 18,1%	1145	32
1.6.	Численность учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	65 1%	59 1%	-6
1.6.1	- учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	65	59	-6
1.7.	Численность\удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	282 4,6%	287 4,7%	
1.8.	Численность учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся	9951 100%	9968 100%	
1.9.	Численность учащихся – победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся	2219	3085	866
1.9.1.	- на муниципальном уровне	495	825	330

1.9.2.	- на региональном уровне	510	956	446
1.9.3.	- на федеральном уровне	551	615	64
1.9.4.	- на международном уровне	663	689	26
1.10	Численность учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся	1158 18,8%	1021 16,8%	
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией	877	917	40
1.12	Общая численность педагогических работников (основных)	100 чел.		
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	76 чел. 76 %		
1.14	Численность педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	64 чел. 64 %		
1.15	Численность педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	24 чел. 24 %		
1.16	Численность педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	22 чел. 22 %		
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	46 чел. 46 %		
1.17.1	Высшая	40 чел. 40 %		
1.17.2	Первая	6 чел. 6 %		
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:			
1.18.1	До 5 лет	9 чел. 9 %		
1.18.2	Свыше 20 лет и более	63 чел. 63 %		

1.19	Численность педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	7 чел. 7 %
1.20	Численность педагогических работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации	86 чел.
1.21	Численность специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	4 чел.
2.	Инфраструктура	
2.1.	Количество компьютеров	86
2.2.	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	60
2.2.1	Учебный класс	47
2.2.2	Лаборатория	-
2.2.3	Мастерская	-
2.2.4	Танцевальный класс	10
2.2.5	Спортивный зал	3
2.2.6	Бассейн	-
2.3.	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	6
2.3.1	Актный зал	-
2.3.2	Концертный зал	1
2.3.3	Игровое помещение	1
2.3.4	Выставочные залы, музеи	4
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	-
2.5.	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	+
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	+
2.6.2	С медиатекой	-

2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текста	+
2.6.4	С выходом в интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	+
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	+

В целом отмечается незначительное снижение общего контингента учащихся. По-прежнему высокого уровня достигает результативность детских коллективов, увеличивается число победителей и призёров на престижных конкурсах, фестивалях, соревнованиях различного уровня.

Растёт активность участия воспитанников и востребованность творческих коллективов Дворца в социально-значимых проектах и акциях, проходящих на самых престижных концертных площадках. Особого внимания заслуживает техническая составляющая концертного зала Дворца, в котором обновлено лазерное и звуковое оборудование, что позволяет выходить на качественно новый современный уровень проведения культурно-массовых мероприятий.

Директор

Н.М.Рослякова